

Anmälan om störning/klagomål

Miljö- och byggnadsnämnden och miljö- och byggkontoret handlägger klagomål enligt miljöbalken, med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljö. För att miljö- och byggnadsnämnden ska kunna bedöma störningen vill vi att du fyller i blanketten så tydligt och noga du kan, vilket underlättar handläggningen.

Miljö- och byggkontoret bedömer om klagomålet är befogat och därmed ska handläggas.

OBS! Läs igenom hela blanketten samt informationen som finns på sista sidan innan du fyller i blanketten.

Vid klagomål på störning i bostad kommer vi att skicka en kopia på den ifyllda blanketten till fastighetsägaren.

Beskriv störningen

Vad är du störd av?

Kryssa för de alternativ som stämmer samt beskriv störningen så noggrant som möjligt

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Fukt eller mögel |
| <input type="checkbox"/> Skadedjur | <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Temperatur |
| <input type="checkbox"/> Avfall | <input type="checkbox"/> Vedeldning | <input type="checkbox"/> Tobaksfrågor |
| <input type="checkbox"/> Annat | | |

Beskriv störningen noggrant



När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och hur ofta? Beskriv så noggrant som möjligt.

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv så noggrant som möjligt.

Var upplever du störningen? (På tomten, i bostaden etc.)

Beskriv så noggrant som möjligt.

Det här tror jag skulle kunna göras för att minska problemet.

Tidigare kontakter (Om ansvarig för störningen är känd)

När kontaktade du första gången den som orsakar den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefon nr:
Datum:	Kontaktperson:	Telefon nr:
Plats för ytterligare anteckningar:		

När var du senast i kontakt med den som orsakar den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefon nr:
Datum:	Kontaktperson:	Telefon nr:
Plats för ytterligare anteckningar:		

Vad har den som stör gjort åt störningen hittills?

--

Har du tidigare varit i kontakt med miljö- och byggkontoret angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja	Om ja, när?
------------------------------	-----------------------------	-------------

Kontaktuppgifter

Dina uppgifter (Se informationen om anonym anmälan sist i blanketten)

Namn		Ev lägenhetsnummer	
Gatuadress/Box		Telefon dagtid	Mobiltelefon
Postnummer	Ort	E-postadress	
<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Annan boendeform, specificera:

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor om störningen gäller ditt boende.

Namn		Organisationsnummer	
Gatuadress/Box		Kontaktperson	
Postnummer	Ort	E-postadress	
Fastighetsbeteckning		Telefon	Mobiltelefon

Uppgifter om den som orsakar störningen (om annan än fastighetsägare). T ex restaurang, industri, granne etc.

Namn		Organisationsnummer	
Gatuadress/Box		Kontaktperson	
Postnummer	Ort	E-postadress	
Fastighetsbeteckning		Telefon	Mobiltelefon

Behandling av personuppgifter:

När jag skickar in denna blankett samtycker jag till att Timrå kommun behandlar personuppgifterna enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Mer information finns på: www.timra.se/gdpr

Information

Miljö- och byggkontoret handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. En anmälan om störning kan till exempel handla om vedeldning (rök), buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark.

Vad är en olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som ”en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig” (9 kap 3 § miljöbalken). Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte. För inomhusmiljö gäller att störningen upplevs i bostaden.

Många typer av klagomål om brister i samhället och miljön går inte att komma tillrätta med utifrån miljöbalkens regler. Exempel på sådana klagomål är frågor som rör:

Arbetsmiljö, bristande renhållning av gator, torg och parker, skade- och olycksfallsrisker, lösspringande hundar, ordningsfrågor samt djurskyddsfrågor/vanvård som handläggs av Länsstyrelsen.

Vid klagomål på sophämtningen, vänd er till TIRAB.

Inomhusmiljöproblem i egnahem utreds av fackman/sakkunnig. Kontakta ditt försäkringsbolag.

Kontakta den som orsakar störningen

För att miljö- och byggnadsnämnden ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare/bostadsrättsförening eller den person, alternativt den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Den som orsakat störningen bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i blankett för ”Anmälan om störning/Klagomål” och skicka den till miljö- och byggnadsnämnden.

Om det inte är känt vem som orsakar störningen, fyll i blanketten så långt det är möjligt och skicka den till miljö- och byggkontoret, Timrå kommun.

Blankett för anmälan om störning

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i blanketten för ”Anmälan om störning/Klagomål”. Om blanketten saknar viktiga uppgifter för handläggningen av ärendet, skickas blanketten tillbaka för komplettering, vilket fördröjer handläggningen av ärendet.

Anonyma klagomål

Du får vara anonym, men det kan i vissa fall innebära att ditt ärende inte kan handläggas. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd, till exempel anonymt klagomål på grannes vedeldning. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med miljö- och byggkontoret om du vill ha information om ärendet. Anonyma klagomål som bedöms utgöra en mindre risk för olägenhet kan komma att nedprioriteras.

Avgift

Miljö- och byggnadsnämnden tar ut en timavgift för nedlagd handläggningstid i ärendet enligt kommunfullmäktiges taxa. Tillsynsavgiften debiteras den som orsakar störningen i befogade klagomål.